



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии  
на предмет соответствия критериям институциональной  
аккредитации НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»

РГП на ПХВ «Актюбинский региональный государственный  
университет имени К. Жубанова» МОН РК  
в период с 14 по 16 мая 2019 года

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**

**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано*

*Аккредитационному*

*совету НААР*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии**

**на предмет соответствия критериям институциональной  
аккредитации НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»  
РГП на ПХВ «Актюбинский региональный государственный  
университет имени К. Жубанова» МОН РК  
в период с 14 по 16 мая 2019 года**

**Актобе, 2019**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ	7
6.1 Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»	7
6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»	7
6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»	10
6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	11
6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	12
6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	14
6.7 Стандарт «Обучающиеся»	16
6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	18
6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»	21
6.10 Стандарт «Финансы»	24
6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	25
6.12 Стандарт «Информирование общественности»	26
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	27
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	27
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»	29

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

**АРГУ** - РГП на ПХВ «Актюбинский региональный государственный университет имени К. Жубанова» МОН РК  
**АУП** - Административно-управленческий персонал  
**БД** - Базовые дисциплины  
**ВОУД** - Внешняя оценка учебных достижений  
**ВР** - Воспитательная работа  
**ГАК** - Государственная аттестационная комиссия  
**ГОСО** - Государственный общеобязательный стандарт образования  
**ГМУ** – Государственное и местное управление  
**ДОТ** - Дистанционные образовательные технологии  
**ЕНТ** - Единое национальное тестирование  
**ECTS** – Европейская система переноса и накопления кредитов  
**ESG** – Стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования  
**ИКТ** - Информационно-коммуникационные технологии  
**ИС** - Информационные системы  
**ИУП** - Индивидуальный учебный план  
**КВ** - Компонент по выбору  
**КДМ** - Комитет по делам молодежи  
**ККСОН** - Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК  
**КТ** - Комплексное тестирование  
**КТО** - Кредитная технология обучения  
**КЭД** - Каталог элективных дисциплин  
**МОН РК** - Министерство образования и науки Республики Казахстан  
**МОП** - Модульные образовательные программы  
**МО** – Международные отношения  
**НИР** - Научно-исследовательская работа  
**НИРМ** - Научно-исследовательская работа магистрантов  
**НИРС** - Научно-исследовательская работа студентов  
**ОК** - Обязательный компонент  
**ООД** - Общеобразовательные дисциплины  
**ОП** - Образовательные программы  
**ПД** - Профилирующие дисциплины  
**ППС** - Профессорско-преподавательский состав  
**РУП** - Рабочий учебный план  
**СРМП** - Самостоятельная работа магистрантов  
**СРС** - Самостоятельная работа студентов  
**СРСП** - Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя  
**ТУП** - Типовой учебный план  
**УМК** - Учебно-методический комплекс  
**УМКД** - Учебно-методический комплекс дисциплины  
**УМС** - Учебно-методический совет  
**ЭУМК** - Электронный учебно-методический комплекс  
**ЭУМКД** - Электронный учебно-методический комплекс дисциплины

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом НААР № №48-19-ОД от 25.04.2019г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 14 по 16 мая 2019 г. независимой внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Актюбинского регионального государственного университета имени К. Жубанова стандартам институциональной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ АРГУ им. К.Жубанова.

Состав ВЭК:

*Председатель* – Турткараева Гульнара Баяновна, к.п.н., доцент, руководитель службы стратегического планирования, аккредитации и менеджмента качества Кокшетауского государственного университета им. Ш.Уалиханова (г.Кокшетау).

*Зарубежный эксперт* – Димитров Димитър Веселинов, профессор Софийского университета Св. Климента Охридского (г.София, Болгария).

*Национальный эксперт* – Тасмагамбетов Асет Сембаевич, д.и.н., доцент, проректор по учебно-методической работе Западно-Казахстанского государственного университета им. М.Утемисова (г. Уральск).

*Работодатель* – Кунанова Дамели Бактыгереевна, начальник отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей «Атамекен» Актюбинской области (г.Актобе).

*Студент* – Кереева Таншолпан Махамбетовна, обучающаяся 3 курса ОП «5В050900 Финансы» Актюбинского университета им. С.Байшева (г. Актобе).

*Наблюдатель* – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан).

## **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Актюбинский региональный государственный университет им. К.Жубанова имеет лицензию №13014680 от 17.09.2013 г. и приложения к ней на осуществление образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования, выданную Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

АРГУ готовит специалистов по 93 образовательным программам всех уровней высшего образования, имеет контингент более 13 тысяч обучающихся, прошел международную аккредитацию, один из вузов в республике, показывающий высокие рейтинговые показатели. Основная цель вуза – подготовка специалистов бакалавриата, магистратуры, докторантуры, востребованных на рынке труда западного региона и страны в целом, конкурентоспособных специалистов, воспитанных в духе казахстанского патриотизма.

АРГУ в 2018 году в Генеральном рейтинге вузов Республики Казахстан Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) занял 7 место, в 2019 году – 4. Все образовательные программы университета прошли специализированную аккредитацию. По 6 специальностям осуществляется подготовка кадров на английском языке. Для решения проблем обеспечения кадрами малокомплектных и специальных школ в западном регионе в вузе были открыты 4 смежные специальности бакалавриата. Осуществляется программа двудипломного образования как внутри университета, так и между вузами-партнерами.

АРГУ в сфере образования и науки традиционно развивает партнерские отношения с вузами и научными центрами России, Китая, Узбекистана, Кыргызстана, Азербайджана, Украины, Белоруссии, Эстонии, Польши, Чехии, Словакии, Болгарии, Румынии, ФРГ, Великобритании, Кореи и США.

АРГУ подписал Великую Хартию Университетов и входит в консорциум вузов Республики Казахстан – Республики Польша, Республики Казахстан – Республики Беларусь, а также научно-образовательный консорциум вузов Республики Казахстан «Индустриально-научного центра сотрудничества».

В АРГУ функционирует «Парк инновационных технологий», ориентированный на внедрение результатов научных исследований и активизацию связи с производственными предприятиями Актюбинской области.

Информационную поддержку научно-образовательной деятельности оказывает Научная библиотека Университета. Библиотечный фонд составляет 959 459 экземпляров, из них на государственном языке – 358 100, 8 732 издания представлены на электронных носителях.

Инфраструктура представлена 6 учебными корпусами, учебно-производственными помещениями, студенческой поликлиникой, 2 дворцами студентов, 2 музеями, спорткомплексом, спортооружением, плавательным бассейном, 3 домами студентов.

Студенческая молодежь имеет возможность реализовать свои индивидуальные способности в 37 молодежных организациях Университета: Студенческая школа государственной службы «Мансап»; Совместный студенческий отряд с полицией; Молодежное движение «Университет КВН лигасы»; Объединение Интеллектуальных Элит «Заман біздікі»; Дебатный клуб «Ритор»; Благотворительный клуб «Үмітің үзілмесін»; Оркестр домбристов «Ақ желкен»; Танцевальная группа «Big Fam», «ARSU STARS»; Волонтерское движение «Жұбанов жылуы»; Студенческий профсоюз «Әділет»; Студенческий клуб «Саналы ұрпақ»; спортивные клубы и секции.

Для прозрачности учебного процесса и объективности оценки знаний обучающихся внедрена система ИПК «Универ». В целях мониторинга качества предоставляемых образовательных услуг ежегодно проводится социологический опрос обучающихся.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга 24-26 апреля 2014 г. в АРГУ внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия требованиям стандартов институциональной аккредитации (от «26» апреля 2012 г. № 08-ОД, издание второе).

Решением Аккредитационного Совета от 05 мая 2014 года АРГУ аккредитован сроком на 5 лет.

По итогам оценки ВЭК были даны следующие рекомендации вузу:

В ходе визита экспертами был проведен анализ выполненных рекомендаций вузом. Был изучен также отчет экспертной группы по оценке реализации рекомендаций ВЭК НААР, вынесенных по результатам специализированной аккредитации вуза.

Итоги реализации рекомендаций нашли отражение в Отчете выполнения рекомендаций ВЭК, представленном в НААР в установленные сроки. В ходе визита экспертная группа удостоверилась в том, что в целом полностью выполнили запланированные мероприятия в соответствии с планом работы по реализации рекомендаций. Осуществляются программы двудипломного образования, реализуются программы на английском языке, внедряются активные и инновационные методы обучения, реализуются совместные научно-исследовательские проекты с зарубежными вузами-партнерами, обучающиеся активно участвуют в реализации научных проектов.



Анализ отчетов предыдущей аккредитации показал, что Внешней экспертной комиссией НААР были 43 рекомендации. Практически все позиции вузом выполнены полностью. Рекомендация по увеличению количества приглашённых зарубежных ученых выполняется.

## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК НААР осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии в АРГУ в период с 14 по 16 мая 2019 года.

С целью координации работы ВЭК НААР 13 мая 2019 года состоялось рабочее собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов по институциональной аккредитации НААР, программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных структурных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся.

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры, главный бухгалтер	4
Руководители структурных подразделений	26
Деканы факультетов	9
Заведующие кафедрами	29
Преподаватели	153
Студенты, магистранты, докторанты	158
Выпускники	98
Работодатели	88
Всего	566

Во время визуального осмотра члены ВЭК НААР ознакомились с материально-технической базой АРГУ, посетили библиотеку, учебные аудитории, специализированные кабинеты, центры, лаборатории, компьютерные классы, кафедры, столовую, спортивные зоны.

Во время работы члены комиссии посетили следующие экзамены: ОП «5В011900-Иностранный язык два иностранных языка», дисциплина «Иностранный язык (второй)», (письменно), 1-л/з, 11.30-13.00, присутствовало 119 студентов, дежурные преподаватели Бекетова Г.К., Байманова С.Ж., Ерекеева Г.С.; «5В012900 География-Тарих», дисциплина «Археология», (письменно), 15.05.2019г., 11.30-13.00, 2-л/з, присутствовало 58 студентов, Шаштыгарин М., Сартабанова Ж.Е., Анарбекова А.А.. Экзамен проводился в новом формате, путем шифрования и применения инновационных инструментов и присутствием дежурных методистов: Ибраимова Р.Б. (1л/з), Корганбекова К.К. (2л/з).

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1 Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»**

#### ***Доказательная часть***

Анализ отчета по самооценке, дополнительных материалов и результаты проведенных встреч с целевыми группами позволяют сделать следующие выводы.

Приоритеты развития университета соответствуют национальной политике в сфере образования и отражены в стратегических документах. Руководствуясь современными тенденциями развития международной образовательной системы и стратегическими документами, вуз разработал Стратегический план Актюбинского регионального государственного университета им. К. Жубанова на 2017-2021 годы. Стратегический план обсужден на Наблюдательном совете (31.03.2017 г.) и одобрен Ученым советом (протокол №11 от 10.05.17). Ход выполнения Стратегического плана вуза обсуждается на Ученом совете (21.12.2018 г., 14.01.2019 г.).

На основе стратегического плана университета разрабатываются годовые планы работ структурных подразделений, которые постоянно актуализируются в соответствии с изменениями внутренней и внешней среды.

Все планы вуза разрабатываются и реализуются в контексте миссии и видения университета, ориентации на потребителя и на процессный подход. Организационная структура отражает все области деятельности, процессы и обеспечена конкретизирующими ее документами. Университет предоставляет образовательные услуги в соответствии с нормативными требованиями Республики Казахстан. Подготовка специалистов проводится по трехуровневой системе «бакалавр-магистр-доктор PhD».

Для качественного информационного обеспечения основных процессов в университете функционирует информационная система АИС «Platonus», ИПК «Универ».

#### ***Аналитическая часть***

Анализ материалов различных мероприятий и заседаний корпоративных и коллегиальных органов показал, что в процессе разработки, пересмотра миссии, видения и стратегии активно принимают участие лишь *ИПС и сотрудники вуза*. *Эксперты отмечают, что действующая политика обеспечения качества вуза, в основном, отражает развитие международной деятельности, связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*

*Эксперты убедились, что на сегодняшнем этапе деятельности система управления университета ориентирована на развитие стратегического планирования, использование современных методов менеджмента, многостороннюю внутреннюю оценку качества и непрерывное улучшение.*

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

- согласованность видения, миссии и стратегии с национальными приоритетами и программами развития, политикой в сфере образования;
- на основе стратегии университета разрабатываются конкретизирующие документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.).

#### ***Рекомендация ВЭК:***

Привлекать к разработке и формированию миссии, стратегического плана развития разнообразных стейкхолдеров (обучающиеся, работодатели, представителей региона и профессиональных организаций).

***По стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества» раскрыты 7 критериев, из которых 5 имеют сильную позицию, 2 – удовлетворительную.***

### **6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»**



### *Доказательная часть*

В ходе визита комиссией установлено, что управленческая деятельность и ее функционирование в РГП на ПХВ «Актюбинский региональный государственный университет им. К.Жубанова» основана на создании организационной структуры университета, обеспечивающей единство устойчивых взаимосвязей между структурными подразделениями, осуществляющими учебную, учебно-методическую, научную, воспитательную, финансово-хозяйственную деятельность, необходимой для достижения целей, поставленных Стратегическим планом университета. Высшим корпоративным органом управления университета является Наблюдательный совет.

Функциональная организация управления базируется на горизонтальном разделении управленческого труда в рамках компетенции подразделения и распределения должностных обязанностей. Исходными данными для формирования штатной структуры являются: контингент обучающихся; нормативы численности, штатное расписание.

В Университете действует 3-уровневое управление. Штатная структура включает административно-управленческий, профессорско-преподавательский и учебно-вспомогательный персонал.

Взаимосвязь стратегии и структуры лежит в основе всех рекомендаций по корректировке и изменению организации управления университетом, которому предшествует большой аналитический процесс по изучению стратегии вуза.

В соответствии с Уставом АРГУ ректор утверждает структуру университета, штатное расписание, распределение должностных обязанностей. Взаимодействие между структурными подразделениями и работниками университета определено действующей организационной структурой. Ответственность и полномочия в университете определяются внутренними нормативными документами, планами университета, приказами ректора, Положением о подразделениях и должностными инструкциями сотрудников.

Ежегодно ректор на расширенном заседании ученого совета университета с участием ППС, сотрудников выступает с отчетом об итогах работы университета за учебный год и задачах на новый учебный год.

Механизмы реализации основных процессов, в том числе управление образовательной деятельностью, описаны во внутренних нормативных документах университета. Согласно действующим должностным инструкциям обязанности по разработке учебных и методических документов возложены на ППС.

С целью повышения качества оказания образовательных услуг университет проводит оптимизацию структурных подразделений, качественного состав ППС, реализацию программы внешней и внутренней академической мобильности обучающихся на всех уровнях образования и ППС, программы «Приглашенный профессор».

Руководство университета и администрация доступны для обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц. Для получения объективной информации о деятельности университета по различным аспектам, возможности внесения предложений по улучшению деятельности университета функционирует блог ректора на веб-сайте вуза ([www.arsu.kz](http://www.arsu.kz)), университетская газета «Жұбанов университеті» и другие инструменты мониторинга процесса управления. Существующие в университете каналы обратной связи предоставляют возможность всем участникам образовательного процесса обратиться к руководству с проблемами, инициативами и предложениями.

Участие ППС и студентов в управлении университетом обеспечивается их правом быть избранными в состав коллегиальных органов управления, вносить предложения по совершенствованию учебно-воспитательного процесса. Все члены коллегиальных органов университета имеют право голоса, могут свободно выражать свои мнения, вносить предложения и т.д. Так, на основании предложения обучающихся были открыты ряд аудиторий для заседаний представителей студенческого самоуправления.

Удовлетворенность потребностей ППС, обучающихся и персонала определяется

посредством проводимых социологических опросов, анкетирования, результаты которых руководством университета используются для принятия управленческих решений.

#### ***Аналитическая часть***

Комиссия отмечает, что в связи с перераспределением прав и функций, совершенствованием форм организации работы высшего руководства университета, ориентации университета на перспективное развитие и реализации принципа академической свободы корректировалась организационная структура АРГУ им. К. Жубанова.

Действующая в университете система управления ориентирована на соблюдение принципов коллегиальности и прозрачности. Об этом свидетельствует деятельность ректората, Ученого совета, учебно-методического, научно-технического совета, которые обеспечивают управление основными процессами университета.

Результативность, эффективность принимаемых решений определяется путем проведения сравнительного анализа результатов мониторинга реализации планов мероприятий, на основе которых принимаются решения по их дальнейшему совершенствованию и улучшению. Так, в рамках развития образовательной и научной деятельности в 2017 году создан Центр маркетинга, деятельность которого ориентирована на проведение маркетинговых исследований рынка труда, образовательных и научных услуг; развитие перспективного и взаимовыгодного сотрудничества и расширение связей с субъектами научной и образовательной деятельности; продвижение продукции и услуг АРГУ на рынке и т.д.

Результаты анализа образовательных программ, разработанных по ряду специальностей, демонстрируют их обновление в соответствии с запросами потенциальных работодателей. Так, вузом разработаны новые ОП, к примеру, Экотехнология и устойчивое развитие; Компьютерная инженерия; Экоэнергетика; Цифровая лингвистика.

Вместе с тем, эксперты отмечают, что *в документах не отражены процессы оценки эффективности введенных изменений, описание корректирующих и предупреждающих действий.*

*В рамках реализации ОП слабо проводится анализ предупреждающих действий в части оценки рисков и корректировки планов развития ОП, кафедрам следует проработать более четко вопрос по отслеживанию эффективности происходящих изменений по количественным и качественным показателям.*

Важным и актуальным остается вопрос по внедрению инновационных предложений в рамках реализации ОП и формированию конкурентных позиций на рынке образовательных услуг.

#### ***Сильная сторона:***

- обеспечение модернизации и улучшения на основании результатов последней процедуры внешнего обеспечения качества.

#### ***Рекомендация ВЭК:***

Проводить мониторинг эффективности корректирующих и предупреждающих действий в рамках реализации планов развития ОП.

***По стандарту «Руководство и менеджмент» раскрыты 16 критериев, из которых 4 имеют сильную позицию, 12 – удовлетворительную.***

### **6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

#### ***Доказательная часть***

В университете внедряются процессы управления информацией, проводится ее сбор и анализ, определяются объем, вид и структура. Собираемая и анализируемая информация учитывает ключевые показатели эффективности образовательных программ,

динамику контингента обучающихся и уровень их успеваемости, состояние материально-технической базы. Во внимание принимаются удовлетворенность обучающихся реализацией ОП, доступность образовательных ресурсов, трудоустройство и карьерный рост выпускников ОП. Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно действующим документированным процедурам «Анализ со стороны высшего руководства».

Для автоматизации процесса сбора, анализа и управления информацией в университете применяются современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства в рамках использования официального сайта, системы электронного документооборота и АИС «UNIVER». Основным информационным ресурсным потенциалом вуза является сайт и библиотека. В университете определены ответственные лица за функционирование информационных систем, программных ресурсов.

Во всех подразделениях университета делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, реализуется электронный документооборот.

Комиссия отмечает, что для оценки эффективности реализации образовательного процесса используются механизмы СМК, внутренние и внешние аудиты, для устранения выявленных несоответствий разрабатываются корректирующие действия со сроками исполнения и исполнителями. Помимо этого, оценка результативности и эффективности реализации ОП определяется на основании предоставленных работодателями отзывов и ходатайств. Для повышения качества подготовки обучающихся, совершенствования и развития образовательных программ проводится мониторинг удовлетворенности реализацией ОП обучающихся. Обучающиеся, ППС и работники подтверждают свое согласие на обработку персональных данных. В университете с 2016 года внедрена платформа ИПК ВУЗ на базе «Univer», которая позволяет автоматизировать процессы комплексно. Центр обслуживания студентов «Темірқазық» был создан с целью развития информационной открытости и прозрачности учебного процесса,

В целом комиссия отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией. На основе анализа фактов руководство вуза оценивает результативность и эффективность реализации образовательных программ, демонстрирует обоснованное принятие решений и определяет возможности для улучшения его качества.

#### *Аналитическая часть*

В вузе налажена работа по системному использованию обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества и результатов регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры. Эксперты отмечают, что обучающиеся, сотрудники и ППС недостаточно активно вовлечены в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

Члены ВЭК подмечают недостаточную информированность преподавателей и обучающихся о принимаемых управленческих решениях руководства, направленных на профессиональное и личностное развитие, улучшение условий труда и учебы.

В университете достаточно используются возможности информационно-коммуникационных технологий и программных средств для сбора сведений и анализа информации о трудоустройстве и карьерном росте.

#### **Сильные стороны:**

- наличие системы регулярной отчетности, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия;



- обеспечение защиты информации, определены ответственные лица за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

**Рекомендация ВЭК:**

Обеспечить информирование преподавателей и обучающихся о принимаемых управленческих решениях руководства и их реализации.

*По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых 9 имеют сильную позицию, 8 – удовлетворительную.*

#### **6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

##### *Доказательная часть*

В университете установлен порядок разработки и утверждения ОП. Процедуры разработки и оценки качества ОП документированы, определены периодичность, формы и методы оценки качества ОП, требования.

В настоящее время в АРГУ ведется подготовка по 59-ти образовательным программам бакалавриата, 30-ти образовательным программам магистратуры и 6-ти образовательным программам PhD, в соответствии с государственной лицензией №13014680 от 17.09.2013 г. и приложениями к ней. Образовательные программы составлены на основе нормативно-правовых актов, действующих в области образования.

В университете разработаны механизмы внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ. Для унификации требований разработано Положение о разработке модульных образовательных программ в АРГУ, утвержденное ректором от 04.07.2017 г. В качестве разработчиков ОП привлекаются работодатели, в частности, по ОП «5В071300 Транспорт, транспортная техника и технологии» в разработке принимал участие директор Актюбинского филиала «КазСТИн» Сарбопин М.М.

Модель выпускника разрабатывается выпускающей кафедрой и утверждается деканом факультета. При разработке модели выпускника были учтены мнения работодателей, в частности по рекомендациям представителей судейского корпуса Аристанова Ж. и Жаркынбекова М. в Модель выпускника ОП «5В011800 Русский язык и литература» включена специальная компетенция, предполагающая интегрированные знания в области исследования текста с учетом юридической специфики.

Вузом организована профессиональная сертификация студентов по специальностям: «Техническое обслуживание, ремонт и эксплуатация автомобильного транспорта»; «Переводческое дело»; «Туризм». В рамках профессиональной сертификации Центром повышения квалификации определены вендоры – сертифицирующие организации и заключены договора с АО «Республиканский научно-методический центр развития технического и профессионального образования и присвоения квалификации», г.Актобе (№64 от 02.10.18) и ТОО «Сертификационный центр индустрии гостеприимства», г.Алматы (№64-1,64-2 от 02.10.18).

С 2017-2018 учебного года в университете осуществляется программа двудипломного образования. Двудипломное образование реализуется как внутри одного вуза, так и между двумя вузами-партнерами, согласно Положению о программе двудипломного образования в Актюбинском региональном государственном университете имени К.Жубанова (от 29.08.2017 г.). Зарубежный вуз-партнер по специальности «Менеджмент в спорте» Университет Экономики Польши, количество студентов - 6, (2017-2020) и по ОП «Нефтяная инженерия» Китайский Нефтяной университет, обучается 1 студент (2017-2020 г.). Внутри университета: Физико-математический факультет по 2 ОП, 3 студента; Филологический по 2 ОП, 2 студента и факультет Иностранных языков 1 ОП, 1 студент, срок обучения (2017-2020г.). Эксперты отмечают, что в этом плане работа вузом продолжается.

В целом, вузом определены содержание, объем, логика построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, учтены влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.

#### *Аналитическая часть*

В ходе визита экспертами проанализированы модульные образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими учебно-методическими документами и нормативными требованиями РК. При этом, эксперты отмечают, что вузом не продемонстрировано наличие эффективного баланса между сроками проведения практического обучения с учетом специфики производства и базы практик.

Несмотря на большое число новых элективных курсов, эксперты отмечают недостаточность проводимой работы по разработке дисциплин по саморазвитию, стрессоустойчивости, коммуникативным способностям и другим психологическим аспектам воспитания достойного специалиста.

#### **Сильная сторона:**

- содержание учебных дисциплин и результатов обучения соответствует уровню обучения.

#### **Рекомендации ВЭК:**

Принять меры по увеличению количества специалистов с производства для проведения практических занятий.

Рассмотреть возможность при разработке ОП включение дисциплин по саморазвитию, стрессоустойчивости, коммуникативным способностям и другим психологическим аспектам воспитания достойного специалиста.

***По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из которых 7 имеют сильную позицию, 5 – удовлетворительную.***

### **6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

#### *Доказательная часть*

Изучение внутренних нормативных документов, протоколов заседаний коллегиальных органов различных уровней за отчетный период, результатов анкетирования преподавателей и обучающихся, итоги встреч и интервью подтвердили, что в вузе проводится мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП.

Реализуемые в вузе образовательные программы имеют четко сформулированные цели, согласующиеся с миссией университета, Национальной системой квалификации, и соответствуют современному состоянию науки. Информация о количестве ОП, ее содержании и описание основных компетенций как результатов обучения доступны на сайте университета.

В разработке и оценке образовательных программ участвуют работодатели и студенты. Так, в КЭД 2017-2018 уч.г. по предложению работодателями АО «ТНК «КазХром» введены дисциплины «Публикация баз данных в Интернет» по специальности Информационные системы, Вычислительная техника и программное обеспечение; для «6М010900 Математика» представителями Актюбинской областной специализированной физико-математической школы-интернат введена дисциплина «Методика преподавания математики в профильных классах в средних школах», Школой-гимназией №21 внесена дисциплина «Интерактивные методы обучения математики в высшей школе». Вся поступающая информация тщательно анализируется и руководством университета принимаются соответствующие меры. Например, в ходе анкетирования обучающихся были указаны следующие пожелания: увеличение количества дисциплин, связанных с



критериальным оцениванием, методикой преподавания, увеличение часов, отводимых на профессиональную практику. В связи с чем, в учебный процесс были введены элективные дисциплины, отвечающие пожеланиям обучающихся, на базе Института непрерывного образования АРГУ имени К.Жубанова проводятся обучающие семинары по обновленному содержанию обучения в школе.

Учитывая тенденции развития науки, новейших информационных технологий, потребностей обучающихся и мнений работодателей в ОП включены такие модули, как «Технология работы железнодорожных станций», «Дозиметрические и сцинтилляционные материалы» и др.

Внешняя оценка образовательных программ осуществляется работодателями. Например, ОП «5В010300 Педагогика и Психология» дисциплину «Проблемы современной психологии» осуществляли Психологомедикопедагогическая консультация г.Актобе, ОП «6М011000 Физика» дисциплина «Дефектообразование в кристаллических материалах» Актюбинской областной специализированной физикоматематической школой-интернат, ОП «5В010900 Математика» – «Новые технологии обучения математике» лицеем «Білімінновация».

Оценка ожидаемых результатов реализации ОП осуществляется путем анкетирования и обратной связи обучающихся после завершения курса. Результаты мониторинга и периодической оценки образовательных программ позволяют целенаправленно совершенствовать содержание изучаемых дисциплин, методы обучения, стратегию преподавания и изучение предметов, что усиливает практикоориентированность ОП с учетом требований рынка труда. Необходимо отметить, что анкетирование различных категорий обучающихся, выпускников позволило внести изменения в процедуру проведения экзаменационных сессий. Активизировалось использование информационных систем, регулирующих все периоды реализации образовательных программ.

Для хранения и обработки сведений о продвижении обучающихся, записях в транскрипте используется АИС «UNIVER». Обработанные данные свидетельствуют, что выбранные содержание, формы и методы изучения предлагаемых курсов способствуют успешному формированию компетенций, необходимых в дальнейшей профессиональной деятельности выпускников. Работа по проведению внутривузовского контроля, мониторингу удовлетворенности работодателей качеством подготовки специалистов и рассмотрению результатов мониторинга знаний учебных групп и курсов позволяет оценить качество ОП.

При этом эксперты констатируют, что в вузе недостаточно систематизированы сведения о мерах, предпринятых по устранению недостатков в организации учебного процесса, в частности по организации стажировок магистрантов и докторантов.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе визита ВЭК были изучены модульные образовательные программы, которые составлены в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и отвечают общим нормативным требованиям РК. Содержание программ разработаны с учетом последних достижений науки и изменениями потребностей общества, тем самым обеспечивая её актуальность. Однако, при формировании результатов обучения в ходе интервьюирования отдельные преподаватели *не представили полные ответы в плане влияния практик на результаты обучения и описания видов деятельности по оценке результатов обучения*. Наблюдается также недостаточная информированность работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц об изменениях в ОП.

#### ***Сильная сторона:***

- эффективность процедур оценивания обучающихся.

#### ***Рекомендации ВЭК***

На постоянной основе проводить мониторинг рынка труда и учесть его результаты при актуализации ОП.

Оперативно информировать работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц об изменениях в ОП.

*По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых 5 имеет сильную позицию, 5 – удовлетворительную.*

## **6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

### **Доказательная часть**

В студентоцентрированной образовательной парадигме университета скорректированы функции преподавателя и обучающихся, обеспечивается направленность на академическую свободу и индивидуализацию развития личности. Студентоцентрированные методы обучения позволяют эффективно организовать учебный процесс, помогают развивать у студентов профессиональные навыки и компетенции. Академическая политика вуза направлена на обеспечение потребностей различных категорий обучающихся. В университете имеются следующие группы обучающихся: работающая молодежь; студенты-спортсмены; студенты, принимающие активное участие в деятельности общественных организаций; обучающиеся с особыми образовательными потребностями; иностранные студенты. Студент имеет академическую свободу при формировании ИУП по нескольким уровням: выбирает направление, модули, дисциплины и преподавателя в онлайн-режиме.

Все обучающиеся вуза обеспечиваются равными возможностями вне зависимости от языка обучения и потребностей по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональных компетенций. Так, на базе кафедры Дошкольного и специального образования был открыт Центр социализации «Сенім». Выбор индивидуальной образовательной траектории осуществляется на основе модульных образовательных программ и индивидуальных учебных планов (ИУП). Кроме того, преподаватели проводят научные исследования по проблеме инклюзивного образования. Например, в университете проводились исследования по теме «Организация системной подготовки, переподготовки и повышения квалификации студентов и педагогических кадров для работы по развитию и социализации детей в инклюзивном образовательном пространстве» (Номер госрегистрации 0115PK00165, научный руководитель – Туребаева К.Ж. д.п.н., профессор.),

В вузе применяются инновационные методы и технологии обучения, среди которых: видео-лекции; групповые методы, инновационные цифровые методы; технологии модульного обучения, учебного сотрудничества и проблемного обучения. УМСУ ежегодно рассматриваются наиболее актуальные вопросы учебной и методической деятельности (Так, преподавателями факультета педагогики для учителей школ области на хоздоговорной основе проводятся образовательная программа курсов повышения квалификации педагогических кадров «Инклюзивное образование в общеобразовательной школе в условиях обновления содержания среднего образования»).

Преподаватели используют электронные учебники, учебно-методические пособия и монографии, изданные в последние годы.

В ходе посещения кафедр комиссией установлено, что в учебном процессе активно используются электронные учебники, в лекционной аудитории имеются проекторы, широко применяются интерактивные методы обучения.

Методы и критерии оценки, применяемые преподавателями, соответствуют результатам обучения. Методы оценки включают в себя весь спектр письменных, устных и практических тестов/экзаменов, проектов. В вузе применяется новый формат приема экзаменов. Процедура проведения и сроки проведения апелляции отражены в справочнике-путеводителе.

Обратная связь с обучающимися по любым вопросам проводится по системе студент–куратор (эдвайзер)–заведующий кафедрой–декан–структурное подразделение – проректор. Многие вопросы решаются на основании заявлений студентов, также через студентов-активистов, являющихся членами совета факультета и ученого совета университета.

Все сведения об обучающихся формируются в АИС «UNIVER». Инструменты, механизм и критерии оценки отражены в силлабусах каждого преподавателя, регламенте учебного процесса и справочнике-путеводителе.

#### **Аналитическая часть**

Эксперты отмечают, что университет создает все необходимые условия для обеспечения соответствия уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям образовательных программ.

В целях повышения эффективности, объективности и качества всей образовательной технологии процессы обучения и контроля знаний обучающихся разделяются. Защита отчетов по практике принимается комиссией, назначенной заведующим кафедрой. Списки экзаменаторов и экзаменационные комиссии формируются деканом факультета из числа преподавателей, имеющих квалификацию, соответствующую профилю данной учебной дисциплины, и, как правило, не проводивших учебные занятия в данной группе.

В соответствии с современными требованиями и учетом социальных запросов, в вузе внедряются инновационные и новые педагогические технологии, пополняется материально-техническая база, повышается уровень оснащённости учебного процесса новым оборудованием, материалами, электронными учебниками, учебно-методической и научной литературой. Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на языках обучения: казахском, русском. Для полиязычных групп - на трех языках (казахский, русский, английский). Информационный материал для обучающихся на сайте вуза представлен на трех языках.

Вместе с тем комиссия констатирует, что недостаточно активно проводятся исследования в области методики преподавания учебных дисциплин, система обратной связи не предусматривает принятие решений на основе результатов проводимых социологических исследований.

Члены ВЭК отмечают, что внедрение студентоцентрированного подхода к обучению требуют изменений как к преподаванию, так и в целом к преподавательской деятельности.

В результате проведенных встреч и интервьюирования с обучающимися, экспертами выявлено, что ежегодно проводимое вузом анкетирование студентов по оценке удовлетворенности не всегда приводит к принятию соответствующих решений руководством, результаты проводимых мероприятий не доводятся до обучающихся.

#### **Сильные стороны:**

- процедуры реагирования на жалобы обучающихся;
- обеспечение равных возможностей, также последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения.

#### **Рекомендации ВЭК**

Для эффективной реализации студентоцентрированного обучения проводить собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин с учетом профиля специальности.

Регулярно информировать обучающихся о принятых решениях по результатам анкетирования и проводимых мероприятиях по их реализации.



*По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых 4 имеют сильную позицию, 6 – удовлетворительную.*

## **6.7 Стандарт «Обучающиеся»**

### **Доказательная часть**

Для формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска вуз проводит соответствующую политику и обеспечивает прозрачность ее процедур. Политика формирования контингента обучающихся согласуется с миссией, видением, стратегическими целями вуза и опубликована на сайте университета (<http://www.arsu.kz>).

Прием студентов в АРГУ имени К.Жубанова осуществляется на основании Типовых правил приема и проходного балла по результатам ЕНТ или КТ, контингент студентов представлен в Таблице 7.1. Процедуры и положения, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, утверждены и представлены в академической политике вуза.

Таблица 7.1 **Контингент обучающихся**

<b>Учебный год</b>	<b>очная</b>	<b>заочная</b>	<b>с применением ДОТ</b>	<b>ВСЕГО</b>
2014-2015	7928	1863	0	<b>9791</b>
2015-2016	7386	1629	0	<b>9015</b>
2016-2017	7269	2094	0	<b>9363</b>
2017-2018	7808	2503	162	<b>10473</b>
2018-2019	8282	2078	2138	<b>12498</b>

Для адаптации студентов, поступивших на 1 курс, в начале учебного года проводится ориентационная неделя, где декан факультета и заведующий кафедрой проводят вводное занятие о правилах кредитной технологии, системе оценки знаний, системе электронного поиска информации, студенты снабжаются справочником-путеводителем. Эксперты отмечают высокий показатель студентов-обладателей «Алтын Белгі», зарубежных студентов, победителей международных, республиканских олимпиад и конкурсов научных проектов в университете. Так, в 2018 году в университет поступили 128 обладателей «Алтын Белгі» и 260 обладателей аттестатов особого образца (с отличием). В вузе проводятся предметные олимпиады, где обладатели призовых мест имеют право поступить в вуз по льготам. Данное мероприятие регулируется Положением о льготах и скидках АРГУ имени К.Жубанова (<http://arsu.kz/ru/pages/bilim/normativtik-kukykytk-baza/kosymsha-normativtyk-kuzhattar.php>).

Контингент обучающихся в основном сохраняется в течение всего периода обучения и доводимость до выпуска составляет 89%. С 2017 года внедрены элементы дистанционной технологии обучения, в данный момент обучающиеся по заочной форме обучения постепенно переходят на применение дистанционной технологии обучения. Для этого был создан отдел электронного обучения в составе Департамента организации образовательного процесса.

Оценка соответствия между процессом приема и последующим прогрессом обучающихся в разрезе ОП проводится путем проведения мониторинга знаний на базе ИПК «Универ». Результаты сессии, анализ успеваемости в разрезе факультетов, курсов, ОП, итоги ГАК и результаты ВОУД рассматриваются не только на заседаниях выпускающих кафедр, но и на Методическом совете факультетов, Ученом совете вуза (протокол №5 от 23.01.2019 г.). Обратная связь со студентами устанавливается в ходе проведения мониторинговых мероприятий, среди которых наиболее используемыми инструментами являются встречи и наблюдения.

В вузе действуют зарубежные программы: MEVLANA, Erasmus+, SES, USCO, DAAD, BOLASHAK, ABAI-VERNE, HANBAN (<https://icc-arsu.wixsite.com/ortalyq>). Признание периодов обучения и кредитов по академической мобильности осуществляется путем сопоставления содержания и трудоемкости учебных дисциплин и практик структурными подразделениями на основе переводных коэффициентов (ECTS), сведения представлены в Таблице 7.2. На данный момент в вузе обучаются 890 зарубежных студентов. В университете организован процесс адаптации для иностранных студентов, как в рамках учебной деятельности, так и во время проведения внеаудиторных мероприятий.

Таблица 7.2 Информация об академической мобильности обучающихся

		2014-2015 уч. г.	2015-2016 уч. г.	2016-2017 уч. г.	2017-2018 уч. г.	2018-2019 уч. г.	Всего
<b>Исходящая</b>	Внешняя	32	10	19	95	99	<b>255</b>
	Внутренняя	23	16	35	126	220	<b>420</b>
<b>Входящая</b>	Внешняя	-	7	17	28	10	<b>62</b>
	Внутренняя	4	1	7	13	40	<b>65</b>

Процедура признания и нострификации документов обучающихся вуза осуществляется совместно с Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК. В ИПК «Универ» для контроля знаний студентов функционирует модуль «Журнал». Данный модуль предназначен для контроля за успеваемостью студентов университета. Ежегодно, после прохождения определенного вида практики, проводится анкетирование студентов с целью выявления удовлетворенностью прохождением практики. Руководство университета прикладывает усилия для обеспечения трудоустройства выпускников. Данный процесс регулируется Положением о трудоустройстве выпускников (<http://arsu.kz/ru/pages/universitet/kukykytk-negiz-beretin-kuzhattar/normativtyk-kuzhattar.php>).

Комитетом по делам молодежи проводится работа по поддержанию здорового морально-психологического климата в студенческом коллективе. Студенты активно участвуют в работе коллегиальных органов управления, например, в состав Ученого совета АРГУ имени К.Жубанова входит студент технического факультета 4-курса ОП 5B070900-Металлургия Бертлеуов А.Е.

В целях поддержки одаренных студентов университет максимально создает условия для их самореализации. В 2018 году в международной и республиканской предметных олимпиадах участвовали 19 команд, из них в республиканской олимпиаде 3 команды заняли 1 место, 7 команд – 2 место, 7 команд – 3 место. В индивидуальном зачете 6 команд заняли 3-место. По итогам международной предметной олимпиады команда ОП 5B011800-Русский язык и литература заняла 1 место, а команда ОП 5B010800-Физическая культура и спорт – 2 место. В университете действует Положение о грантах и льготах, предоставляемых студентам и магистрантам (<http://arsu.kz/ru/pages/universitet/kukykytk-negiz-beretin-kuzhattar/normativtyk-kuzhattar.php>). Для организации бесплатного медицинского обслуживания при университете функционируют «Поликлиника АРГУ имени К. Жубанова» (Государственная лицензия №002961 на все виды амбулаторно-поликлинической помощи (935,8 кв.м). Исходя из данных анкетирования, можно сделать выводы, о том, что психологический климат среди студентов вуза положительный (более 90%).



### **Аналитическая часть**

Политика формирования контингента обучающихся университета носит планомерный характер, вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, совета факультета, ректората и Ученого совета. ВЭК убедились в том, что в университете проводится системная профориентационная работа, направленная на формирование контингента обучающихся не только по количественным показателям, но и по качественным. Положительные результаты данной работы видны по динамике роста указанных выше показателей за последние годы. В АРГУ имеется хорошая материально-техническая база и достаточная инфраструктура и созданы необходимые условия для получения обучающимися качественных знаний и всестороннего развития. Осуществляется политика систематической социальной поддержки студентов. Социальные партнеры АРГУ обеспечивают обучающихся постоянными базами практик, содействуют реализации внедрения в учебный процесс элементов дуального обучения. Однако, члены ВЭК отмечают, необходимость рассмотрения возможности согласования графиков проведения практического обучения с учетом специфики производства базы практик.

Одним из направлений в развитии интеллектуального потенциала обучающихся, проявивших склонность к научным исследованиям, является привлечение их к НИРС, которая осуществляется в вузе в различных формах, также в университете реализуется продуманная молодежная политика. Несмотря на большую работу с выпускниками, эксперты отмечают недостаточный уровень крупномасштабных мероприятий в этом направлении. К примеру, создание базы данных нетрудоустроенных выпускников вуза, размещение на сайте для использования работодателями при замещении вакансий.

#### **Сильные стороны:**

- разработанная политика формирования контингента обучающихся;
- полное обеспечение местами практики и оказание содействия по трудоустройству;
- стимулирование обучающихся к получению качественных знаний и механизма социальной поддержки различных категорий обучающихся.

#### **Рекомендации ВЭК:**

Продолжить работу по увеличению контингента обучающихся по ОП магистратуры и докторантуры. Рассмотреть возможность открытия докторантуры по ОП «Информатика»;

Предусмотреть возможность определения «Дня АРГУ», для проведения ежегодного слета выпускников, с приглашением именитых выпускников.

**По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых 8 имеют сильную позицию, 4 – удовлетворительную.**

## **6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

### **Доказательная часть**

Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом для обеспечения миссии университета. В связи с этим университет уделяет повышенное внимание процессам подбора и подготовки персонала. Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета.

Качественный и количественный состав ППС университет подтверждается наличием кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ. Наблюдается динамика изменения качественного состава, которая представлена в (Таблице 8.1)

Таблица 8.1 Качественный состав ППС

Всего ППС	Средний возраст	ППС с учеными степенями				
		Всего остепененных	доктор наук	кандидат наук	PhD доктор	% остепененности
541	49	271	27	226	18	50,1

В университете действует Положение о рейтинговой системе оценивания деятельности ППС университета, на основании которого осуществляется дифференцированная оплата труда ([arsu.kz/ru/pages/bilim/normativtik-kukykytk-baza/kosymsha-normativtyk\\_kuzhattar.php#four](http://arsu.kz/ru/pages/bilim/normativtik-kukykytk-baza/kosymsha-normativtyk_kuzhattar.php#four)). Оказывается материальная (или благотворительная) помощь нуждающимся работникам и ветеранам труда по их заявлению или представлению руководителей подразделений.

Права и обязанности определены в должностных инструкциях: для заведующих кафедрами, профессоров, доцентов, старших преподавателей, преподавателей. Информация о деятельности профессорско-преподавательского состава размещена на web-сайте университета в разделе «Профайл ППС».

Учебный процесс по всем ОП осуществляется на основе инновационных технологий обучения, информатизации и компьютеризации всего процесса обучения, применения новых концепций в сфере образования и науки, совершенствования традиционных методов преподавания, создания и постоянного пополнения фонда электронных обучающих средств. ППС регулярно проходят повышение квалификации как внутри страны, так и за рубежом (Таблица 8.2).

Таблица 8.2 Повышение квалификации ППС

	2014-2015 уч. г.	2015-2016 уч. г.	2016-2017 уч. г.	2017-2018 уч. г.	2018-2019 уч. г.
РК	412	455	550	270	331
Ближнее зарубежье	1	2	3	1	11
Дальнее зарубежье	1	2	1	2	4
<b>ИТОГО</b>	<b>414</b>	<b>459</b>	<b>554</b>	<b>273</b>	<b>33</b>

Для проявления творческого потенциала, повышения уровня компетентности и инициативности ППС руководством университета делаются все предпосылки для стимулирования эффективности каждодневного труда. В этой связи после определения личного трудового вклада ППС с учетом конечных результатов предусмотрены надбавки к базовому окладу ППС за счет средств вуза.

Проводится ежегодная встреча ректора с коллективом, где обсуждаются и рассматриваются вопросы деятельности университета. Имеется блог ректора на сайте университета, осуществляется прием ректора и проректоров по личным вопросам ([rector\\_arsu.kz](http://rector_arsu.kz)).

Профессорско-преподавательским составом вуза внедрены в «производство» запатентованные изобретения. В 2018 году получены патенты и авторские права на 10 изобретений, у 49 преподавателей имеется индекс Хирша. С 2017 года в вузе действует Положение о мерах поощрения ППС и сотрудников по результатам публикаций в

научных журналах с ненулевым импакт-фактором (<http://arsu.kz/ru/pages/universitet/kukykyk-negiz-beretin-kuzhattar/normativtyk-kuzhattar.php>).

ППС университета ежегодно участвует в конкурсах грантового финансирования фундаментальных и прикладных научных исследований. Например, на 2018-2020 гг. были профинансированы следующие научные исследования: «Научно-техническое обоснование применения на рудных карьерах Казахстана инновационной технологии с использованием крутонаклонного конвейерного транспорта» (Кулнияз С.С.; общая сумма – 24 160 000 тг.), «Улучшение физико-химических и механических свойств эпоксидных композитов при введении в полимерную матрицу микроразмерных минеральных наполнителей» (Бекешев А.З.; общая сумма – 15 100 000 тг.), «Мечети и религиозные деятели XIX – начала XX вв.: исследование на основе материалов Актюбинской области» (Бекназаров Р.А.; общая сумма – 27 307 132 тг.). За 2017-2018 учебный год были получены 5 актов внедрения инновационных технологий (Сарсимбаева С.М., Байганова А.М., Бекбауова А.У., Абдыкалыкова Г.А., Ескалиев С.А., Туребаева К.Ж. и др.). Для совершенствования учебного процесса и выявления профессионального уровня ППС, а именно определения среднего рейтинга качественного и ответственного подхода к проведению занятий проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов».

В вузе проводится работа по предотвращению и устранению конфликтных ситуаций. Разрешение возникших конфликтов осуществляется путем ведения конструктивных переговоров с участием сторон конфликта и специально создаваемых комиссий, в состав которых включаются представители администрации и курирующих структурных подразделений. Благодаря установленным корпоративным нормам на кафедрах создан благоприятный морально-психологический климат, содействующий предотвращению конфликтных ситуаций.

#### *Аналитическая часть*

Эксперты отмечают, что показатели по качественному и количественному составу ППС кафедр подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации ОП и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Вуз обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка преподавателей состоит из учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной видов деятельности, которая планируется на один учебный год.

Вуз обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания: разработаны документы, регламентирующие и отражающие оценку качества преподавания. Качество проведения занятий по дисциплинам контролируется заведующим кафедрой, председателем методической комиссии кафедры и факультета, высшим руководством.

Преподаватели и сотрудники ориентированы на результативность в работе, что способствует достижению высоких результатов деятельности каждого сотрудника и вуза в целом. В университете приняты такие моральные и материальные формы поощрения, как награждение похвальными, почетными грамотами, ценными подарками, денежными премиями, выдвижение на получение государственных наград.

ВЭК отмечает достаточную работу вуза по анкетированию ППС и студентов. Как показывают результаты опроса, студенты довольны качеством преподавания ППС вуза. В вузе реализуются целенаправленная политика по формированию корпоративного духа в коллективе и комплекса мер по социальной поддержке ППС. Вместе с тем, эксперты отмечают недостаточный уровень стажировки ППС на производстве по профилю ОП и привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей к проведению

совместных научных исследований. Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- 45,5% ППС отмечают высокий уровень предоставления вузом возможности для непрерывного развития потенциала ППС;
- высокий уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу отмечают 47,3% опрошенных преподавателей;
- 40,9% ППС высоко оценивают поддержку вуза и его руководства своей научно-исследовательской деятельностью;
- работу по академической мобильности высоко оценивают 56,4% ППС.

***Сильные стороны:***

- наличие системы мотивации профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение результативности образовательной и научной деятельности;
- осуществление последовательной работы по омоложению кадрового состава преподавателей;
- систематическая работа по повышению квалификации ППС и сотрудников.

***Рекомендации ВЭК:***

Привлечь весь ППС к применению информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).

Рассмотреть возможность включения в Рейтинг преподавателей критерия «стажировки ППС на производстве по профилю ОП».

***По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12 критериев, из которых имеют сильную позицию - 5, удовлетворительную – 7.***

## **6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»**

### ***Доказательная часть***

Деятельность университета в области развития научно-исследовательской и инновационной деятельности определена и регламентируется «Стратегическим планом Актюбинского регионального государственного университета им. К. Жубанова на 2017-2021 годы», предусматривающим дальнейшую интеграцию образования, науки и инновационной деятельности.

В университете функционируют научно-исследовательские центры «Прикладной математики и информатики», «Радиационная физика материалов», История, этнография и археология», «Жубановедение», «Абайтану», Центр социальных исследований, Институт гуманитарных исследований, технопарк.

В рамках выполнения направления «Внедрение инновационной науки и научных достижений в производство и другие сферы общественной жизни» Стратегического плана в 2017 году был открыт Парк инновационных технологий. Для выполнения цели «Развитие инновационной системы вуза и внедрение результатов НИР в производство» с 23.01.2018 года был открыт Центр развития инновации и предпринимательства, при центре функционирует площадка «Стартап Академия». Для мониторинга НИР с 2019 года действует база данных Science.arsu.

Научно-исследовательская работа в университете проводится во взаимосвязи с образовательной деятельностью путем привлечения обучающихся к выполнению НИР по госбюджетным программам и различным договорам.

Так, за отчетный период в университете выполнялись 8 научных проектов по грантовому финансированию КН МОН РК: «Разработка технологии управления оптическими свойствами оксидов, фторидов щелочно-галоидных кристаллов при понижении симметрии решетки для получения материалов с заданными люминесцентными характеристиками» (2015-2017); «Технология управления механизмом



трансформации энергии ионизирующей радиации в щелочногалоидных кристаллах-сцинтилляторах» (2015-2017 гг.); «Интеграция сельских ресурсных центров и самостоятельных МКШ в единый образовательно-информационный технопарк» (2015-2017); «Теоретическое исследование зеркальных и призмных ионооптических систем и создание на их основе высокоэффективных статических и время-пролетных малогабаритных масс-спектрометров» (2015-2017 гг.); «Получение арболита на основе отходов промышленности и растительного сырья Актюбинской области» (2015-2017гг.); «Қазақстанның кенді аршықтарында инновациялық тік еңкішті конвейерлі көлікті технологияны қолдануының ғылыми-техникалық негіздемесі» (2018-2020 гг.); «Эпоксидті композиттердің физика-химиялық механикалық қасиеттерін полимерлі матрицаға микроөлшемді минералды толтырғыштарды енгізе отырып оңтайландыру»(2018-2020 гг.); «XIX ғ. – XX ғ.басындағы мешіттер мен діни қайраткерлер: Ақтөбе облысының материалдары негізіндегі зерттеу»(2018-2020 гг.). Кроме того, в вузе реализуются 11 хоздоговорных проектов на сумму 3 122 000 тенге. Общие сведения представлены в Таблице 9.1.

Таблица 9.1 **Объемы финансирования НИР**

Финансирование НИР	Хоз. договора (тыс. тенге)	По заказу МОН РК (тыс. тенге)
2014	7 904	13 700
2015	1 643	60 359
2016	500	34 240
2017	402	30 822
2018	1 790	22 000

Для пользователей библиотеки предоставлен доступ к электронному каталогу и базе электронных данных. Университет подключен к сети электронной библиотеки вузов ([www.rmeb.kz](http://www.rmeb.kz)) и другим необходимым сетям. На всех компьютерах университета имеется доступ к базам данных Web of Science, Elsevier, Springer Link, IPR Media и др.

Наблюдается динамика публикационной активности ППС в индексируемых журналах. Так, по итогам 2018 года в базе Scopus изданы 23 статьи, в базе Web of Science – 30 статей (Таблица 9.2).

Таблица 9.2 **Сведения о публикациях ППС**

	2014-2015 уч. год	2015-2016 уч. год	2016-2017 уч. год	2017-2018 уч. год	2018-2019 уч. год
В международных научных изданиях Scopus	12	11	29	20	30
В международных научных изданиях Web of Science, Thomson Reuters	3	24	13	17	30
В международных научных изданиях Springer Nature	1	1	1	2	3



Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	32	52	69	97	108
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	35	47	52	65	72
Международные конференции	4	5	4	7	5
Монографии	13	7	20	20	9
Учебные пособия					
Электронные учебники					
Публикации обучающихся	315	332	270	602	747

Система научно-исследовательской работы (НИРС) обучающихся и молодых ученых университета включает в себя участие в реализации исследовательских проектов, в симпозиумах, конкурсах, научных кружках организацию и проведение конференций, и охватывает 75% обучающихся. В вузе функционируют 33 студенческих научных кружка. Специально для студентов-участников научных кружков проводится конкурс «Лучший студенческий научный кружок года». В 2018 году научные кружки «Дизайн костюма», «Жас лингвист» и «Экомен» удостоились 3-го места и призовой суммы - 25 000 тг., а 2-ое место заняли кружки «Таным» и «Жас ғалым» и премированы суммой 35 000 тг.

В 2018 году проводился конкурс на лучшие научные проекты «Ғылым қайнары». Победители конкурса премированы: за I место - 70 тысяч тенге, II место - 30 тысяч тенге, III место - 15 тысяч тенге. Помимо этого проводятся конкурсы стартапов «Преподаватель-инноватор», бизнес идей «Project day», кейс-чемпионат «Кемел кәсіпкер».

По результатам конкурса научно-исследовательских работ МОН РК в 2018 году победителями стали 5 студентов университета (обладатели дипломов II и III степени).

В университете принята политика поощрения согласно положению «Поощрение профессорско-преподавательского состава и сотрудников по результатам публикаций в журналах с ненулевым импакт-фактором» (12.05.2017 г.).

Руководство вуза активно содействует внедрению результатов научных исследований ППС и обучающихся в производство, в учебный процесс, в деятельность научных структур. Так, в 2017-2018 гг. в производство были внедрены дипломный проект Ташеновой А.Н. (5B05100-Государственное и местное управление) «Қазақстандағы мемлекеттік кәсіпкерліктің даму перспективасы» (ГУ «Управление Предпринимательства Актыубинской области»); научные исследования Сарсимбаевой С.М. и магистранта Куспаева А.Б. «Исследование вопросов разработки программного обеспечения на основе кроссплатформенного инструментария Qt» (АО «Актюбрентген»); Сibaгатовой Г.К. «Разработка женского костюма на основе войлока» (ИП «АйШоРа»).

В учебный процесс были внедрены: результаты НИР «Качественные исследования некоторых аналитических и периодические-краевых задач для дифференциальных уравнений» (Абдикаликова Г.А.); электронное учебное пособие «Компьютерлік графика» (Алиева А.О., Насырова Ж.Ж.) и др.

### *Аналитическая часть*

Эксперты отмечают, что в университете имеется научный потенциал для решения актуальных проблем социально-экономического и научно-технического развития региона.

В университете имеются научные заделы и потенциал для решения актуальных проблем социально-экономического и научно-технического развития региона. Вузом

претворяются в жизнь инновационные предложения и результаты научно-исследовательской деятельности.

Успешность осуществления НИР ППС и обучающихся обеспечивается соответствующей материальной базой и требуемой литературой и информацией для развития исследовательского инструментария.

Вместе с тем, члены ВЭК отмечают недостаточно эффективную работу по мониторингу результативности НИР, коммерциализации научных разработок, реализации совместных научных проектов с зарубежными партнерами.

***Сильные стороны:***

- развитая научная инфраструктура и научная деятельность;
- функционирование студенческих научных кружков;
- эффективная система стимулирования научно-исследовательской работы ППС и обучающихся.

***По стандарту «Научно-исследовательская работа» раскрыты 10 критериев, из которых 7 имеют удовлетворительную позицию и 3 – предполагает улучшения.***

### **6.10 Стандарт «Финансы»**

#### ***Доказательная часть***

Перспективный план финансирования вуза сформирован в соответствии с миссией, целями и задачами стратегического развития университета. Финансовая стратегия вуза включает обеспечение финансовой стабильности, оптимизацию расходов, улучшение благосостояния сотрудников. Эффективность планирования деятельности вуза достигается путем анализа деятельности основных направлений. Планирование бюджета вуза осуществляется в виде Плана развития АРГУ им. К. Жубанова на период по 5 лет. План развития и последующие изменения и корректировки, определяются через коллегиальные органы (Наблюдательный совет). С 2018 года в структуру университета включена служба внутреннего контроля, которая непосредственно подчиняется Наблюдательному совету университета,

Финансовая деятельность реализуется на основе законодательных актов РК, регулируется внутривузовскими документами. Реализация стратегических планов осуществляется в целом на основе эффективного использования собственных материальных, финансовых и кадровых ресурсов. При планировании поступлений доходов на содержание университета учитываются суммы финансирования за выполнение государственного образовательного заказа на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием, осуществляемых с республиканского бюджета. Поступление доходов университета характеризуется стабильностью.

Ежегодное увеличение доходов вуза, связано с открытием новых специальностей, увеличением количества поступающих абитуриентов, также с международной профессионально-ориентационной работой вуза и действующей с 2015 года программы «Серпін».

Ежегодно осуществляется обновление, модернизация, оснащение материально-технической базы университета. Так, в 2018 г. на эти цели выделена сумма 297 646,0 тыс.тенге. На приобретение компьютерной техники в 2018 году было потрачено 42 338,8 тысяч тенге, на приобретение лабораторного оборудования – 52 271,3 тысячи тенге. Приобретение средств, необходимых для учебного процесса, осуществляется на основе заявок и рассмотрения их актуальности на ректорате.

Вуз придерживается умеренной ценовой политики и отчетные данные за последние 5 лет свидетельствуют о ее правильности.

Для реализации государственной молодежной политики в вузе предпринимается совокупность мер, нацеленных на популяризацию спорта, укрепление здоровья обучающихся, усвоения принципов и навыков здорового образа жизни. Так, в 2018 году

на организацию культурно-массовых мероприятий было выделено – 2040,0 тыс. тенге, выплату премий и материальной помощи – 1 152,5 тыс. тенге.

Внешний аудит (плановый, внеплановый, тематический, аудит на соответствие) финансовой деятельности вуза проводится в соответствии с законодательством уполномоченного органа и проводится по предписанию соответствующего проверяющего органа.

Аудиторские отчеты согласовываются с членами Наблюдательного Совета и утверждаются МОН РК. Аудированная финансовая отчетность прикрепляется к Плану развития в программном обеспечении «Единая система сдачи отчетности (ЕССО)».

Таким образом, анализ финансовой деятельности показывает, что университет является платежеспособной организацией.

#### **Аналитическая часть**

Эксперты отмечают наличие механизма оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, наблюдается динамика развития университета, которая характеризуется стабильностью и финансовой устойчивостью. Университетом принимаются меры по материальному стимулированию ППС и сотрудников, выделяются средства для обновления, расширения материальной базы университета. *Вместе с тем вузом не проводится оценка рисков финансовой деятельности.*

#### **Сильная сторона:**

- устойчивое финансовое положение университета.

*По стандарту «Финансы» раскрыты 6 критериев, из которых 2 имеют сильную позицию, 4 – удовлетворительную.*

### **6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

#### **Доказательная часть**

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Вузом предпринимаются мероприятия, направленные на улучшение ресурсного обеспечения. Представлена среда обучения, включая материально-техническое оснащение, соответствующее планам реализации образовательных программ.

Материально-техническая база университета включает в себя 6 учебных корпусов, Дворец Студентов на 800 мест, Жастар сарайы, Дом студентов общей площадью, спортивный зал, спорткомплекс, спортооружения, бассейн, поликлиника. Открыт «Жастар үйі» на 500 мест, трехэтажный лабораторный корпус (технопарк) и деревообрабатывающая учебно-производственная мастерская. Общая площадь зданий и сооружений составляет 113 970,3м<sup>2</sup>. Библиотека расположена во всех учебных корпусах, в Доме студентов и в институте «Конфуция». В читальных залах имеются современные казахстанские и зарубежные периодические издания. Книжный фонд составляет 959 459 экземпляров, из них на государственном языке – 358 100 экз., периодических изданий – 26 819 экземпляров (Таблица 11.1).

Таблица 11.1 **Книжный фонд библиотеки**

<b>Показатели</b>	<b>Количество, ед.</b>
Учебная, учебно-методическая литература	710 849
Научная литература	190 177
Художественная литература	58 433
Электронные ресурсы	8 732

На основании заключенных договоров в рамках Национальной лицензии университетом предоставляется доступ к полнотекстовым электронным базам данных: «Web of Science» и «Springerlink», «Эпиграф», «Elsevier», «Открытый университет Казахстана». Ежемесячно выпускается «Бюллетень новых поступлений», который размещается на веб-ресурсе библиотеки <http://library.arsu.kz/> и рассылается на электронные адреса факультетов.

В 2018 году была приобретена программа антиплагиат «Творите собственным умом».

Компьютерный парк университета составляет свыше 1500 единиц техники, из них в учебном процессе используется около 1200. Имеется свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам (400 Мб/сек), бесплатный Wi-Fi на всей территории вуза.

Основной домен [arsu.kz](http://arsu.kz), корпоративная электронная почта, профайл ППС, электронная библиотека, антикоррупционный портал, ftp сервер для хранения данных располагаются на хостинге [gohost.kz](http://gohost.kz).

Для реализации дистанционной технологии обучения в университете действует портал дистанционного обучения.

Комиссией установлено, что в лабораториях имеется соответствующее учебно-лабораторное оборудование. По оснащенности и достаточности аудиторный фонд в целом соответствует целям образовательных программ университета, что подтверждено и при анкетировании студентов (более 90% указали на полную удовлетворенность имеющимися компьютерными классами, кабинетами и лабораториями).

#### ***Аналитическая часть***

Эксперты отмечают, что в университете существует механизм оценки развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения через плановые отчеты на заседаниях коллегиальных органов, социологические опросы об удовлетворенности условиями обучения. Вместе с тем, вузом *слабо осуществляется деятельность по обеспечению защиты авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе.*

#### ***Сильные стороны:***

- доступность для обучающихся учебно-методических материалов (силлабусы, учебники и методические материалы);
- функционирование WI-FI на территории университета.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

Предусмотреть возможность обеспечения защиты авторских прав ППС.

***По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 9 критериев, из которых 3 имеют сильную позицию, 6 – удовлетворительную.***

## **6.12 Стандарт «Информирование общественности»**

### ***Доказательная часть***

Вузom обеспечивается информирование общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ, используются разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети (официальные страницы в сетях Instagram, Facebook, Google+ и Вконтакте). Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации – это сайт университета, брифинги, проводимые руководством, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе вуза, встречи с выпускниками.

Внедрена практика разработки рекомендательных писем для потенциальных работодателей.



Информирование общественности осуществляется через официальный сайт университета: [www.arsu.kz](http://www.arsu.kz), университетскую газету «Жұбанов университеті», социальные сети (Инстаграм @zhubanov\_official, ютуб канал Zhubanov-university, Facebook).

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности университета и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Необходимая академическая информация, в том числе, Каталог элективных дисциплин, составленные в разрезе факультетов и специальностей, доступна для обучающихся на информационно-образовательном портале [www.arsu.kz](http://www.arsu.kz), доступ к которому возможен как внутри корпоративной сети, так и через Интернет. Внедрена [АИС Platonus](#).

#### **Аналитическая часть**

В ходе анализа документов и содержания сайта вуза экспертами установлено, что вузом используются разнообразные способы распространения информации: СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.). На веб-ресурсе университета отражена информация, характеризующая вуз в целом, реализацию образовательных программ с описанием результатов обучения. Вместе с тем, экспертами отмечается, что аудированная финансовая отчетность размещена на сайте университета не в полном объеме.

#### **Сильные стороны:**

- активная позиция вуза по разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования;
- широкомасштабная рекламно-имиджевая работа в СМИ и социальных сетях.

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 12 критериев, из которых 8 имеют сильную позицию, 4 – удовлетворительную.**

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»**

- согласованность видения, миссии и стратегии с национальными приоритетами и программами развития, политикой в сфере образования;
- на основе стратегии университета разрабатываются конкретизирующие документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.).

### **Стандарт «Руководство и менеджмент»**

- обеспечение модернизации и улучшения на основании результатов последней процедуры внешнего обеспечения качества.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- наличие системы регулярной отчетности, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия;
- обеспечение защиты информации, определены ответственные лица за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- содержание учебных дисциплин и результатов обучения соответствует уровню обучения.

### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- эффективность процедур оценивания обучающихся.

### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

#### **успеваемости»**

- процедуры реагирования на жалобы обучающихся;
- обеспечение равных возможностей, также последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения.

#### **Стандарт «Обучающиеся»**

- разработанная политика формирования контингента обучающихся;
- полное обеспечение местами практики и оказание содействия по трудоустройству;
- стимулирование обучающихся к получению качественных знаний и механизма социальной поддержки различных категорий обучающихся.

#### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- наличие системы мотивации профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение результативности образовательной и научной деятельности;
- осуществление последовательной работы по омоложению кадрового состава преподавателей;
- систематическая работа по повышению квалификации ППС и сотрудников.

#### **Стандарт «Научно-исследовательская работа»**

- развитая научная инфраструктура и научная деятельность;
- функционирование студенческих научных кружков;
- эффективная система стимулирования научно-исследовательской работы ППС и обучающихся.

#### **Стандарт «Финансы»**

- устойчивое финансовое положение университета.

#### **Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- доступность для обучающихся учебно-методических материалов (силлабусы, учебники и методические материалы);
- функционирование WI-FI на территории университета.

#### **Стандарт «Информирование общественности»**

- активная позиция вуза по разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования;
- широкомасштабная рекламно-имиджевая работа в СМИ и социальных сетях.

### **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДЕРТУ**

#### **Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»**

Привлекать к разработке и формированию миссии, стратегического плана развития разнообразных стейкхолдеров (работодатели, представители региона и профессиональных организаций).

#### **Стандарт «Руководство и менеджмент»**

Улучшить систему информирования о решениях коллегиальных органов вуза всех заинтересованных сторон образовательного процесса, в том числе работодателей и выпускников.

#### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

Обеспечить информирование преподавателей и обучающихся о принимаемых управленческих решениях руководства и их реализации.

#### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

Принять меры по увеличению количества специалистов с производства для проведения практических занятий;

Рассмотреть возможность при разработке ОП включение дисциплин по саморазвитию, стрессоустойчивости, коммуникативным способностям и другим психологическим аспектам воспитания достойного специалиста.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

На постоянной основе проводить мониторинг рынка труда, внутренней среды, запросов работодателей и учесть его результаты при разработке и актуализации содержания и структуры ОП;

Оперативно информировать работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц об изменениях в ОП.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Для эффективной реализации студентоцентрированного обучения в вузе следует проводить собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин с учетом профиля университета;

Совершенствовать процесс принятия решений по результатам анкетирования обучающихся, а также их информирования о проводимых мероприятиях.

Стандарт «Обучающиеся»

Продолжить работу по увеличению контингента обучающихся по ОП магистратуры и докторантуры. Рассмотреть возможность открытия докторантуры по ОП «Информатика»;

Предусмотреть возможность определения Дня АРГУ, для проведения ежегодного слета выпускников, с приглашением именитых выпускников.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Привлечь весь ППС к применению информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.);

Рассмотреть возможность включения в Рейтинг преподавателей критерия «стажировки ППС на производстве по профилю ОП».

Стандарт «Финансы»

Обеспечить прозрачность распределения бюджета, его эффективности и результативности.

Предпринять меры по оценке финансовых рисков и разработке альтернативных сценариев развития.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Предусмотреть возможность обеспечения соблюдения авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе.

Оптимизировать внутривузовское сотрудничество между факультетами по разработке электронных и онлайн-учебников на иностранном языке.

Стандарт «Информирование общественности»

Обеспечить информирование всех заинтересованных сторон (ППС, работодателей и обучающихся) о результатах предыдущих внешних оценок качества, корректирующих действий и рекомендации комиссий.

**Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»  
оценки РГП НА ПХВ «Актюбинский региональный университет имени  
К.Жубанова» МОН РК в рамках институциональной аккредитации**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.	+			
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.	+			
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.		+		
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию и стратегию.	+			
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.		+		
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Руководство и менеджмент»</b>						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.	+			
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества.		+		
10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками.		+		
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений.		+		
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных		+		



		корректирующих и предупреждающих действий.				
13	6.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.	+			
14	7.	Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности.		+		
15	8.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития.		+		
16	9.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
17	10.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.		+		
18	11.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.	+			
19	12.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.		+		
20	13.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
21	14.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.		+		
22	15.	Вуз должен обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования.		+		
23	16.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
24	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
25	2.	Вуз должен продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
26	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.	+			

27	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
28	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
29	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
30	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
31	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
32	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
33	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
34	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
35	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
36	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
37	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
38	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
39	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
40	17.	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>9</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
41	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне	+			

42	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
43	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+			
44	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
45	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
46	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
47	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
48	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
49	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
50	10.	Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
51	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.		+		
52	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>7</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
53	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
54	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
55	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
56	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
57	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;	+			
58	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
59	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.	+			

60	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
61	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
62	10.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
63	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
64	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
65	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.		+		
66	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.	+			
67	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.	+			
68	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
69	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.	+			
70	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.		+		
71	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
72	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
73	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
74	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
75	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих	+			



		действий Лиссабонской конвенции о признании.				
76	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания»ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.	+			
77	5.	Вуз должен продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
78	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.	+			
79	7.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
80	8.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
81	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.	+			
82	10.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
83	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
84	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>8</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
85	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
86	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
87	3.	Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
88	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
89	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.		+		

90	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.	+			
91	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
92	8.	Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
93	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.	+			
94	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
95	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
96	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>5</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Научно-исследовательская работа»</b>						
97	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.	+			
98	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.	+			
99	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.	+			
100	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.	+			
101	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.		+		
102	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.		+		
103	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.	+			
104	8.	Вуз должен стремиться к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами.	+			
105	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.		+		
106	10.	Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.	+			

<b>Итого по стандарту</b>			<b>7</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Финансы»</b>						
107	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.		+		
108	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.	+			
109	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.		+		
110	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.		+		
111	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.	+			
112	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>4</b>		
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
113	1.	Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.	+			
114	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям:</i>				
115	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
116	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;	+			
117	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
118	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
119	7.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
120	8.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
121	9.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		

<b>Итого по стандарту</b>			3	6		
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		<i>Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
122	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+			
123	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
124	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;	+			
125	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
126	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
127	6.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
128	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
129	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
130	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.	+			
131	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.	+			
132	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.	+			
133	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>8</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>67</b>	<b>66</b>	<b>0</b>	<b>0</b>